VIE

Valorizzazione

Innovazione

Empowerment

Università degli Studi di Genova

Stress lavoro-correlato

Dall'obbligo di legge a strumento di gestione

QUANDO MISURARLO?

- La valutazione dello stress lavoro-correlato è da aggiornare, o si è fermata alla lista di controllo.
- Assenze, errori o tensioni sono in aumento in alcune aree.
- Alcuni ruoli hanno un forte carico emotivo: assistenza, front office, servizio clienti.

Valutare il rischio stress lavoro-correlato è un obbligo per ogni datore di lavoro (D.Lgs. 81/2008). Fatto bene, diventa molto più di un adempimento: indica dove l'organizzazione mette le persone sotto pressione e dove invece le protegge. Anche il burnout, la forma più seria di logoramento, si può intercettare per tempo.

ESEMPI DI ANALISI

Valutazione approfondita secondo la metodologia INAIL	Quando la valutazione preliminare evidenzia criticità, o quando si vuole dare voce ai lavoratori, si raccoglie la loro percezione per gruppi omogenei. Il risultato indica dove intervenire: carichi, autonomia, supporto dei capi, chiarezza dei ruoli, gestione dei cambiamenti.
Change management	Dopo l'introduzione di nuovi turni, del lavoro da remoto o di strumenti digitali, si verifica se e dove sono cresciute le fonti di stress.
Prevenire il burnout	In un servizio clienti o in un reparto sanitario, una rilevazione breve e ripetuta individua per tempo i gruppi più esposti. Si può così intervenire prima che il disagio si trasformi in assenze o dimissioni.

Strumenti di riferimento: Questionario Strumento Indicatore INAIL · Qu-Bo · Job Content Questionnaire · Effort-Reward Imbalance Questionnaire · Maslach Burnout Inventory · Burnout Assessment Tool; Interviste e focus group organizzati ad hoc.

VIE - Valorizzazione Innovazione Empowerment s.r.l. P.IVA 02365080999
Via della Libertà 9/3 16129 Genova
info@vie-srl.com
www.vie-srl.com
Il Marchio "Spin off dell'Università degli Studi di Genova" testimonia esclusivamente il rapporto di derivazione universitaria della società spin off, pertanto, il presente documento non è direttamente ascrivibile all'Università stessa