VIE

Valorizzazione

Innovazione

Empowerment

Spin off
Università degli Studi di Genova

Strumenti e riferimenti bibliografici

Strumento	Area	Cosa misura	Fonti (originale · versione italiana)
M_DOQ10	Clima e coinvolgimento	Clima organizzativo su dieci dimensioni	Majer & D'Amato, 2001 (strumento italiano)
MOHQ	Clima e coinvolgimento	Salute e benessere organizzativo	Avallone & Paplomatas, 2005 (strumento italiano)
Organizational Climate Measure (OCM)	Clima e coinvolgimento	Clima secondo il modello dei Valori in Competizione	Patterson et al., 2005 (validazione internazionale)
UWES-9	Clima e coinvolgimento, Benessere	Coinvolgimento nel lavoro (engagement)	Schaufeli et al., 2006 · Balducci et al., 2010
Questionario Strumento Indicatore INAIL (HSE-MS IT)	Stress lavoro-correlato	Sette aree di rischio stress lavoro-correlato	HSE · Toderi et al., 2011; Magnavita, 2012; Rondinone et al., 2012
Qu-Bo	Stress lavoro-correlato	Stress e benessere organizzativo	De Carlo, Falco & Capozza, 2008 (strumento italiano)
Job Content Questionnaire (JCQ)	Stress lavoro-correlato	Richieste, controllo e supporto sociale	Karasek et al., 1998 · Baldasseroni et al., 2001
Effort-Reward Imbalance Questionnaire (ERI)	Stress lavoro-correlato	Equilibrio tra impegno e riconoscimento	Siegrist, 1996 · Zurlo et al., 2010; Magnavita et al., 2012
Maslach Burnout Inventory (MBI)	Stress lavoro-correlato	Burnout	Maslach & Jackson, 1981 · Sirigatti & Stefanile, 1993
Burnout Assessment Tool (BAT)	Stress lavoro-correlato	Burnout, strumento di nuova generazione	Schaufeli et al., 2020 · Consiglio et al., 2021; Mazzetti et al., 2022
WRQoL	Benessere e conciliazione	Qualità della vita lavorativa	Van Laar et al., 2007 · Garzaro et al., 2020
WHO-5	Benessere e conciliazione	Benessere psicologico generale	OMS, 1998 · Topp et al., 2015 (rassegna)
Psychological Capital Questionnaire (PCQ)	Benessere e conciliazione	Autoefficacia, speranza, ottimismo, resilienza	Luthans et al., 2007 · Alessandri et al., 2015
Work-Family Conflict Scale	Benessere e conciliazione	Conflitto tra lavoro e famiglia	Netemeyer et al., 1996 · Colombo & Ghislieri, 2008
Team Climate Inventory (TCI)	Comunicazione e team	Clima del gruppo e propensione a innovare	Anderson & West, 1998 · Ragazzoni et al., 2002
Team Psychological Safety Scale	Comunicazione e team	Sicurezza psicologica nel gruppo	Edmondson, 1999 · Todaro et al., 2021
Communication Satisfaction Questionnaire (CSQ)	Comunicazione e team	Soddisfazione per la comunicazione interna	Downs & Hazen, 1977 (validazione internazionale)
Rahim Organizational Conflict Inventory (ROCI-II)	Comunicazione e team	Stili di gestione dei conflitti	Rahim, 1983; Rahim & Magner, 1995 (validazione internazionale)

VIE - Valorizzazione Innovazione Empowerment s.r.l. P.IVA 02365080999
Via della Libertà 9/3 16129 Genova
info@vie-srl.com
www.vie-srl.com
Il Marchio "Spin off dell'Università degli Studi di Genova" testimonia esclusivamente il rapporto di derivazione universitaria della società spin off, pertanto, il presente documento non è direttamente ascrivibile all'Università stessa

Strumento	Area	Cosa misura	Fonti (originale · versione italiana)
Interpersonal Communication Competence Scale (ICCS)	Comunicazione e team	Competenze comunicative individuali	Rubin & Martin, 1994 · Semonella et al., 2018

Bibliografia

Clima e coinvolgimento

Avallone, F., & Paplomatas, A. (2005). *Salute organizzativa. Psicologia del benessere nei contesti lavorativi.* Raffaello Cortina.

Balducci, C., Fraccaroli, F., & Schaufeli, W. B. (2010). Psychometric properties of the Italian version of the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9). *European Journal of Psychological Assessment, 26*(2), 143–149. doi:10.1027/1015-5759/a000020

Majer, V., & D'Amato, A. (2001). *M_DOQ: Majer_D'Amato Organizational Questionnaire.* Unipress.

Patterson, M. G., West, M. A., Shackleton, V. J., Dawson, J. F., Lawthom, R., Maitlis, S., Robinson, D. L., & Wallace, A. M. (2005). Validating the organizational climate measure. *Journal of Organizational Behavior, 26*(4), 379–408. doi:10.1002/job.312

Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire. *Educational and Psychological Measurement, 66*(4), 701–716.

Stress lavoro-correlato e burnout

Baldasseroni, A., Camerino, D., Cenni, P., Cesana, G. C., Fattorini, E., Ferrario, M., Mariani, M., & Tartaglia, R. (2001). *La valutazione dei fattori psicosociali. Proposta della versione italiana del Job Content Questionnaire di R. A. Karasek.* ISPESL.

Consiglio, C., Mazzetti, G., & Schaufeli, W. B. (2021). Psychometric properties of the Italian version of the Burnout Assessment Tool (BAT). *International Journal of Environmental Research and Public Health, 18*(18).

De Carlo, N. A., Falco, A., & Capozza, D. (2008). *Test di valutazione del rischio stress lavoro-correlato nella prospettiva del benessere organizzativo, Qu-Bo.* FrancoAngeli.

INAIL (2017). *La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato. Manuale ad uso delle aziende in attuazione del d.lgs. 81/2008 e s.m.i.* INAIL.

Karasek, R., Brisson, C., Kawakami, N., Houtman, I., Bongers, P., & Amick, B. (1998). The Job Content Questionnaire (JCQ). *Journal of Occupational Health Psychology, 3*(4), 322–355. doi:10.1037/1076-8998.3.4.322

Magnavita, N. (2012). Validation of the Italian version of the HSE Indicator Tool. *Occupational Medicine, 62*(4), 288–294. doi:10.1093/occmed/kqs025

Magnavita, N., Garbarino, S., & Siegrist, J. (2012). Psychometric properties of the short Italian version of the Effort/Reward Imbalance questionnaire. *The Scientific World Journal, 2012*, 372852. doi:10.1100/2012/372852

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour, 2*(2), 99–113.

Mazzetti, G., Consiglio, C., Santarpia, F. P., Borgogni, L., Guglielmi, D., & Schaufeli, W. B. (2022). Italian validation of the 12-item version of the Burnout Assessment Tool (BAT-12). *International Journal of Environmental Research and Public Health, 19*(14), 8562. doi:10.3390/ijerph19148562

Rondinone, B. M., Persechino, B., Castaldi, T., Valenti, A., Ferrante, P., Ronchetti, M., & Iavicoli, S. (2012). Work-related stress risk assessment in Italy: The validation study of Health Safety and Executive Indicator Tool. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia, 34*(4), 392–399.

Schaufeli, W. B., Desart, S., & De Witte, H. (2020). Burnout Assessment Tool (BAT): Development, validity, and reliability. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*(24), 9495. doi:10.3390/ijerph17249495

Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of Occupational Health Psychology, 1*(1), 27–41. doi:10.1037/1076-8998.1.1.27

Sirigatti, S., & Stefanile, C. (1993). *MBI – Maslach Burnout Inventory. Adattamento e taratura per l'Italia.* Organizzazioni Speciali.

Toderi, S., Broccoli, M., Sarchielli, G., & Mancini, G. (2011). I management standards per la gestione dei rischi psicosociali e prima validazione italiana dell'Indicator Tool. *Risorsa Uomo*, 3/2011, 359–376. doi:10.3280/RU2011-003006

Zurlo, M. C., Pes, D., & Siegrist, J. (2010). Validity and reliability of the effort-reward imbalance questionnaire in a sample of 673 Italian teachers. *International Archives of Occupational and Environmental Health, 83*(6), 665–674. doi:10.1007/s00420-010-0512-8

Benessere e conciliazione

Alessandri, G., Borgogni, L., Consiglio, C., & Mitidieri, G. (2015). Psychometric properties of the Italian version of the Psychological Capital Questionnaire. *International Journal of Selection and Assessment, 23*(2), 149–159. doi:10.1111/ijsa.12103

Colombo, L., & Ghislieri, C. (2008). The work-to-family conflict: Theories and measures. *TPM – Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology, 15*(1), 35–55.

Garzaro, G., Clari, M., Donato, F., Dimonte, V., Mucci, N., Easton, S., Van Laar, D., Gatti, P., & Pira, E. (2020). A contribution to the validation of the Italian version of the work-related quality of life scale. *La Medicina del Lavoro, 111*(1), 32–45. doi:10.23749/mdl.v111i1.8570

Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2007). *Psychological capital: Developing the human competitive edge.* Oxford University Press.

Netemeyer, R. G., Boles, J. S., & McMurrian, R. (1996). Development and validation of work-family conflict and family-work conflict scales. *Journal of Applied Psychology, 81*(4), 400–410. doi:10.1037/0021-9010.81.4.400

Topp, C. W., Østergaard, S. D., Søndergaard, S., & Bech, P. (2015). The WHO-5 Well-Being Index: A systematic review of the literature. *Psychotherapy and Psychosomatics, 84*(3), 167–176. doi:10.1159/000376585

Van Laar, D., Edwards, J. A., & Easton, S. (2007). The Work-Related Quality of Life scale for healthcare workers. *Journal of Advanced Nursing, 60*(3), 325–333.

WHO Regional Office for Europe (1998). *Wellbeing measures in primary health care: The DepCare Project*. WHO.

Comunicazione e lavoro di squadra

Anderson, N. R., & West, M. A. (1998). Measuring climate for work group innovation: Development and validation of the Team Climate Inventory. *Journal of Organizational Behavior, 19*(3), 235–258.

Downs, C. W., & Hazen, M. D. (1977). A factor analytic study of communication satisfaction. *Journal of Business Communication, 14*(3), 63–73.

Edmondson, A. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. *Administrative Science Quarterly, 44*(2), 350–383. doi:10.2307/2666999

Ragazzoni, P., Baiardi, P., Zotti, A. M., Anderson, N., & West, M. (2002). Italian validation of the Team Climate Inventory: A measure of team climate for innovation. *Journal of Managerial Psychology, 17*(4), 325–336. doi:10.1108/02683940210428128

Rahim, M. A. (1983). A measure of styles of handling interpersonal conflict. *Academy of Management Journal, 26*(2), 368–376.

Rahim, M. A., & Magner, N. R. (1995). Confirmatory factor analysis of the styles of handling interpersonal conflict. *Journal of Applied Psychology, 80*(1), 122–132.

Rubin, R. B., & Martin, M. M. (1994). Development of a measure of interpersonal communication competence. *Communication Research Reports, 11*(1), 33–44.

Semonella, M., Chirico, A., Pedroli, E., Gaggioli, A., & Riva, G. (2018). The Italian adaptation of Interpersonal Communication Competences Questionnaire. In *MindCare 2018*, LNICST 253, 34–41. Springer. doi:10.1007/978-3-030-01093-5_5

Todaro, M., Brivio, F., Fagnani, L., Capelli, R., Stringo, J., Riva, P., & Greco, A. (2021). *Psychometric validation of the Italian version of Edmondson's Psychological Safety Scale in the organizational context*. Università di Bergamo. hdl:10446/192478