VIE

Valorizzazione

Innovazione

Empowerment

Università degli Studi di Genova

Comunicazione e lavoro di squadra

Dove si inceppa la collaborazione?

QUANDO MISURARLO?

- Le informazioni arrivano tardi, incomplete, o non arrivano affatto.
- Un team di progetto fatica a rispettare tempi e obiettivi, tra tensioni e incomprensioni.
- Le persone esitano a segnalare errori o problemi, per timore delle conseguenze.

Molte difficoltà organizzative nascono da come le persone comunicano e collaborano. Si può misurare quanto un gruppo condivide gli obiettivi, quanto si sente libero di esprimersi, come affronta i conflitti e quanto è soddisfatto della comunicazione interna. Sono informazioni preziose per costruire formazione e interventi davvero mirati.

ESEMPI DI ANALISI

Diagnosi di un team in difficoltà	Si valutano visione condivisa, partecipazione e modi di gestire i conflitti. Il risultato orienta un percorso di team building costruito sui bisogni reali del gruppo, non su un format standard.
Sicurezza psicologica nei ruoli critici	Dove segnalare un errore può evitare un incidente, si misura la Just Culture, ovvero quanto le persone si sentono libere di parlare. È un punto di partenza concreto per rafforzare la cultura della sicurezza.
Audit della comunicazione interna	Analisi del flusso comunicativo e di dove le informazioni si perdono: tra direzione e reparti, tra capi e collaboratori, tra colleghi.
Formazione che parte dai bisogni	Prima di un percorso su comunicazione o leadership si misurano le competenze di partenza, dopo si verificano i progressi.

Strumenti di riferimento: Team Climate Inventory · Team Psychological Safety Scale · Communication Satisfaction Questionnaire · Rahim Organizational Conflict Inventory · Interpersonal Communication Competence Scale

VIE - Valorizzazione Innovazione Empowerment s.r.l. P.IVA 02365080999
Via della Libertà 9/3 16129 Genova
info@vie-srl.com
www.vie-srl.com
Il Marchio “Spin off dell’Università degli Studi di Genova” testimonia esclusivamente il rapporto di derivazione universitaria della società spin off, pertanto, il presente documento non è direttamente ascrivibile all’Università stessa