

**Quali sono i principali temi di cui i cittadini parlano prima e durante le allerte?**

**Quels sont les principales thématiques dont parlent les citoyens avant et durant l'alerte**



## **I cittadini liguri parlano di scuola e polemizzano**

Sui social network i temi più dibattuti sono inerenti la chiusura scolastica e le diverse polemiche inerenti l'allerta (la presenza di false allerte, la mancata prevenzione e la sfiducia verso le istituzioni). Il trend mostra, però, un aumento di richieste inerenti i comportamenti da attuare.

## **Les citoyens en Ligurie parlent de l'école et ils polémiquent**

Sur les réseaux sociaux, les thèmes plus débattus sont inhérents à la fermeture de l'école et les diverses polémiques liées à l'alerte (e.g. la présence de fausse alerte, l'absence de prévention et la défiance envers les institutions). On observe cependant un changement positif si on se réfère à l'augmentation des demandes pour comprendre les comportements à adopter.

## Monitoraggio dei social in Liguria - 2016/2018

Sono stati analizzati 30.361 messaggi inerenti l'allerta, prima, durante e dopo le allerte. I cittadini per la maggior parte (più del 50% dei messaggi) condividono messaggi inerenti la cronaca o il messaggio di allerta.



Circa il 15% dei messaggi totali sono inerenti il tema scuola, con polemiche riguardo l'apertura oppure la chiusura a seconda della percezione del pericolo. Polemiche circa la chiusura delle scuole, ma non degli uffici o dei posti di lavoro.

Circa il 12% dei messaggi totali sono inerenti una polemica verso le istituzioni accusate di attuare una scarsa prevenzione, di emettere allerte cautelative, di creare terrorismo psicologico



Molte polemiche riguardano la quantità di pioggia, o perché l'allerta è stata emessa e c'è il sole, o perché il livello di allerta è alto ma piove poco, oppure il livello è basso e piove tanto. La percezione dei cittadini è che il livello di allerta dipende dalla sola quantità di pioggia, non si tiene conto di altri aspetti quali, ad esempio, la fragilità del territorio.

In aumento, negli anni, la richiesta di informazioni sui comportamenti da attuare e sulle aperture dei luoghi pubblici.

