

Catalogo V.I.E.

Work Bundle

V.I.E.

Valorizzazione Innovazione Empowerment S.r.l.

Via Ravasco 12 – 16128 Genova

hrservices@vie-srl.com



Work Bundle

▶ **IL GRUPPO RESILIENTE**

- ✓ Team Building
- ✓ Engagement
- ✓ Empowerment

step 1

step 2

step 3

▶ **IL GRUPPO CRESCE**

- ✓ Test di Selezione (procedure concorsuali)
- ✓ Assessment
- ✓ Assessment di potenziale

▶ **STRUMENTI E SODDISFAZIONE CON IL CLIENTE**

- ✓ Incontro e Comunicazione con il Cliente
- ✓ Customer Journey e creazione del bisogno
- ✓ Super Seller

step 1

step 2

step 3

▶ **LEADERSHIP E TEAM MANAGEMENT**

- ✓ Communication Skill per Leader
- ✓ Fondamenti di Leadership
- ✓ Il Feedback è un regalo

step 1

step 2

step 3



Il Gruppo Resiliente

Per gruppo resiliente si intende un insieme di persone ingaggiate e coese che rappresenta al meglio il modus operandi aziendale, in linea con gli obiettivi dati.

La letteratura ci dice che un gruppo ingaggiato, in grado di utilizzare strumenti concreti, avrà maggiore facilità a far circolare la comunicazione e, di conseguenza, a gestire in maniera efficiente i propri task.

Il leader è la figura chiave in questo processo, nel quale deve poter agire le qualità necessarie a gestire e vincere tale sfida.



Il Gruppo Resiliente

Team Building

step 1

A differenza di *Empowerment* ed *Engagement*, il Team Building è un intervento rivolto a qualunque gruppo di lavoro (es. di nuova formazione, task-oriented, con una buona seniority, etc.), con l'obiettivo di ridurre le distanze tra le persone e aiutarle a lavorare insieme.

Attraverso workshop ed attività pratiche, si permette al gruppo di raggiungere un buon livello di affiatamento, imparando l'efficacia dell'operare assieme all'interno di una cornice che trova anche nel divertimento uno dei suoi punti di forza.



Un esempio...

Obiettivo: Ridurre le distanze all'interno del gruppo uscendo dai canonici ruoli aziendali

Target: Gruppo di lavoro o Middle – High Management

Metodologia: workshop esperienziali e principi teorici per permettere un approccio spendibile sul campo dal giorno successivo avendo però alla base solide conoscenze teoriche da poter spendere in diversi contesti

Agenda

- Presentazione generale
- Aspettative partecipanti
- Lavoro di gruppo
- *Fun Workshop*
- Principi teorici derivati dalle esperienze fatte

Valutazione dell'efficacia dell'intervento (kpi da concordare con l'Azienda)

Durata: 6/8 ore



Il Gruppo Resiliente

Engagement

step 2

L'engagement è quel processo che permette di creare e mantenere coinvolgimento ed attaccamento emotivo nel proprio team.

Si propone a gruppi di leader di sperimentarsi, anche con un pizzico di divertimento, in dinamiche di training sempre collegate alla teoria di riferimento, con il fine appunto di stimolare la capacità di coinvolgimento della propria squadra.



Un esempio...

Obiettivo: Fornire ai Leader un approccio utile a coinvolgere il proprio team in maniera continuativa

Target: Middle – High Management

Metodologia: workshop esperienziali e principi teorici per permettere un approccio spendibile sul campo dal giorno successivo avendo però alla base solide conoscenze teoriche da poter spendere in diversi contesti

Agenda

- Presentazione generale
- Aspettative partecipanti
- Lavoro di gruppo
- Workshop *ad hoc*
- Aspetti teorici derivati dalle esperienze fatte

Valutazione dell'efficacia dell'intervento (kpi da concordare con l'Azienda)

Durata: 6/8 ore



Il Gruppo Resiliente

Empowerment

step 3

Una volta creato un gruppo coeso, si può passare a rafforzarlo nelle sue risorse, portando i suoi componenti ad appropriarsi consapevolmente del loro potenziale.

È un processo di crescita, sia dell'individuo sia del gruppo, basato sull'incremento della stima di sé, dell'autoefficacia e dell'autodeterminazione.

Questo processo porta ad un rovesciamento della percezione dei propri limiti in vista del raggiungimento di risultati superiori alle proprie aspettative.

Come per l'engagement, il leader assume una posizione chiave nel facilitare questo movimento. Si propone quindi ai gruppi di leader di sperimentare la gestione di diversi strumenti per gestire la crescita del proprio team.



Un esempio...

Obiettivo: Fornire strumenti che supportino il leader nello sviluppo e nella crescita delle persone che compongono il Team

Target: Middle – High Management

Metodologia: workshop esperienziali e principi teorici per permettere un approccio spendibile sul campo dal giorno successivo avendo però alla base solide conoscenze teoriche da poter spendere in diversi contesti

Agenda

- Presentazione generale
- Aspettative partecipanti
- Materiale multimediale a supporto
- Lavoro di gruppo
- Workshop *ad hoc*

Valutazione dell'efficacia dell'intervento (kpi da concordare con l'Azienda)

Durata: 6/8 ore





VIE

Valorizzazione Innovazione Empowerment

Luca Traverso

traverso@vie-srl.com

Gabriele Nagliati

gabriele.nagliati@gmail.com

www.vie-srl.com

hrrservices@vie-srl.com

